



# DAS GESAMTPAKET STIMMT

## Optimierung der SAP-Lizenzverwaltung bei Klingele Papierwerke GmbH & Co. KG

Die Klingele Gruppe ist ein führender Verpackungshersteller in Europa. Für die Produktion kommen hochentwickelte Technologien zum Einsatz, mit denen sich der Herstellungsprozess exakt steuern lässt. Computergestützte Messeinrichtungen ermöglichen eine ständige Kontrolle des Flächengewichts und anderer Papiereigenschaften. Transparenz und Compliance haben für Klingele auch bei der Verwaltung der SAP-Lizenzen oberste Priorität. Deshalb beauftragte das Unternehmen VOQUZ mit der Einführung von samQ, dem SAP-Add-on für ein effektives Lizenzmanagement.

Referenz

# VOQUZ

LABS

Die Klingele Gruppe mit Sitz in Remshalden bei Stuttgart gehört zu den fünf größten Herstellern von Wellpappenrohpa-pieren und Verpackungen aus Wellpappe in Deutschland. Das Familien-unternehmen Klingele wurde 1920 gegründet und verfügt heute über insgesamt 15 Standorte in Europa und Afrika. Rund 1.250 Mitarbeiter erwirtschafteten 2014 einen Um-satz von über 360 Millionen Euro.



## AUSGANGSLAGE UND ZIELSETZUNG

Die Verwaltung der SAP-Lizenzen für die unterschiedlichen Benutzertypen erfolgte bislang manuell. Aufgrund der Tätigkeit des Nutzers wurde entschieden, welchen Berechtigungsumfang dieser in SAP erhalten soll und welcher Lizenztyp ihm dafür zugeordnet werden muss. Das stetig wachsende System machte die manuelle Verwaltung allerdings zunehmend unübersichtlicher und schwierig. Persönliches Wissen und Excel-Tabellen waren nicht mehr ausreichend, um eine korrekte Lizenzvergabe dauerhaft zu gewährleisten. „Deshalb haben wir nach einem Software-Tool gesucht, das uns dabei unterstützt“, berichtet Oliver Schiessl, Leiter IT bei Klingele. Das Unternehmen hat drei SAP-Systeme im Einsatz, die von circa 700 Anwendern genutzt werden. Der Aufwand, die Software License Compliance sicherzustellen, stieg damit stetig an.

Durch das manuelle Handling der Lizenzvergabe wurden bei Klingele erhebliche Mitarbeiterressourcen gebunden, um ein vertragskonformes Vorgehen bei der SAP-Lizenzvergabe zu gewährleisten. Allerdings hatte man Bedenken, diesen Zustand dauerhaft halten zu können. Das Ziel war es deshalb, den Lizenzvergabeprozess durch ein geeignetes Tool zu automatisieren. Das Tool sollte Klingele einen genauen Überblick über den Lizenzbestand verschaffen und den internen, administrativen Aufwand senken.

## REALISIERUNG

Durch einen direkten vertrieblichen Kontakt wurde Schiessl auf samQ aufmerksam. In einer 1-zu-1-Web-session informierte er sich zunächst über den SAP-Lizenzmanager, bevor er sich im Juni 2015 für eine Testinstallation entschied. „Wir bieten unseren Kunden immer die Möglichkeit, samQ vor Ort im eigenen System zu testen. Nur so können sie sich selbst von der Funktionalität und dem Nutzen des Tools überzeugen“, erklärt Peter Rattey, verantwortlicher Projektleiter.

Die Installation bei Klingele erfolgte schnell und unkompliziert innerhalb eines Tages. Der Kunde erhielt zudem eine ausführliche Beratung zu den Customizing-Möglichkeiten der samQ-Software, damit er das Tool exakt an die eigenen unternehmensspezifischen Bedingungen anpassen konnte.

Nach der Einrichtung vom samQ testete Schiessl verschiedenste Lizenzkonstellationen, um zu sehen, wie das Tool darauf reagiert. Nach nur zwei Tagen war Schiessl überzeugt und hat samQ gekauft. Dabei konnte das Tool einfach weitergeführt werden, ohne dass ein weiterer Aufwand zur Einrichtung nötig gewesen wäre.

Mit samQ bekam der Kunde ein Tool, mit dem er seine SAP-Lizenzen zentral verwalten und überwachen kann. Die Software prüft in periodischen Abständen die Aktivitäten der Benutzer über alle angeschlossenen SAP-Systeme hinweg. Auf Basis der ausgeführten Transaktionen weist samQ jedem Benutzer den richtigen Lizenztypen zu. Außerdem werden ungenutzte Lizenzen identifiziert und inaktive User deaktiviert. Und das alles vollautomatisch und auf Knopfdruck. Das Ergebnis: ein dauerhaft optimierter Lizenzbestand.

Um samQ aber auch wirklich optimal nutzen und das Beste aus dem Tool herausholen zu können, ließ sich Schiessl noch einmal in einer etwa dreistündigen Websession von Rattey schulen. Dazu sagt er: „Ich bin nicht nur von dem Tool begeistert, sondern auch von der kompetenten Unterstützung während der Installation und Einrichtung. Wir haben nicht nur ein erstklassiges Tool erhalten, sondern mit Herrn Rattey auch einen fachkundigen Berater, der sich wirklich tiefgründig mit der SAP-Lizenzierung beschäftigt. Für mich stimmt einfach das Gesamtpaket.“

Besonders hilfreich war samQ für Klingele bei der Klassifizierung der SAP Limited Professional User. Innerhalb kürzester Zeit konnten Rattey und Schiessl den Lizenztypen für das Unternehmen genau dokumentieren. Klingele konnte sich somit die Nachkaufrechte für den inzwischen eingestellten Limited Professional User sichern.

Dass der Kunde begeistert ist von der Zusammenarbeit mit VOQUZ zeigt sich auch darin, dass es bereits ein weiteres gemeinsames Projekt gegeben hat. Und Schiessl ist sich sicher, „dass wir auch in Zukunft immer wieder gern auf VOQUZ zukommen werden, wenn wir professionelle IT-Unterstützung benötigen.“



*„Ich bin nicht nur von dem Tool begeistert, sondern auch von der kompetenten Unterstützung während der Installation und Einrichtung. Wir haben nicht nur ein erstklassiges Tool erhalten, sondern mit Herrn Rattey auch einen fachkundigen Berater, der sich wirklich tiefgründig mit der SAP-Lizenzierung beschäftigt. Für mich stimmt einfach das Gesamtpaket.“*

Oliver Schiessl, Leiter IT bei Klingele

## WAS HAT UNSEREN KUNDEN ÜBERZEUGT?

- Möglichkeit, das Tool vor Ort am eigenen System zu testen
- Minimaler Aufwand bei der Installation und Konfiguration des Tools
- Kompetente Beratung und fundiertes SAP-Know-how
- Gesamtpaket aus Lizenzmanagement-Tool und Beratung
- Automatisierter und transparenter Lizenzvergabe-Prozess

## WAS HAT UNSER KUNDEN MIT SAMO ERREICHT?

- Verwaltungsaufwand gesenkt durch Automatisierung der Lizenzvergabe
- Spart personelle Ressourcen, Zeit und Kosten
- Genaue Infos über zukünftigen Lizenzbedarf
- Compliance Risiko gesenkt
- Genauere Überblick über den aktuellen Lizenzbestand
- Jederzeit bereit für einen SAP-Audit

## ÜBER VOQUZ

Die VOQUZ Group ist ein führender Dienstleistungs- und Lösungsanbieter im Bereich der Informationstechnologie. VOQUZ ist der One-Stop-Shop für die Realisierung komplexer IT-Projekte und bietet Kunden intelligente Lösungen in den Bereichen Compliance, Big Data Management, Collaboration, Mobile ERP sowie IT Security. Dabei setzt VOQUZ innovative Technologien und Produkte ein, die im eigenen Haus entwickelt wurden. Das Unternehmen schöpft aus einem Pool interner und externer Spezialisten und profitiert von über 30 Jahren Markterfahrung in den Branchen Banking, Automotive und Technology. Zu den Kunden zählen sowohl Konzerne als auch mittelständische Unternehmen.

Die VOQUZ Group beschäftigt über 300 Mitarbeiter und hat ihren Hauptsitz in München. Mit neun weiteren Niederlassungen ist VOQUZ in ganz Deutschland, Österreich, der Schweiz sowie Rumänien und den USA vertreten.

## ÜBER UNSERE PRODUKTE

Mit den Software-Produkten samQ, setQ und ediQ hat sich VOQUZ auf die Optimierung von SAP-gestützten Geschäftsprozessen spezialisiert. Die eigenentwickelten SAP-Add-ons reduzieren den manuellen Verwaltungsaufwand und senken Kosten durch eine optimierte Nutzung des bestehenden Software-Bestands. Neben dem SAP-Lizenzmanager samQ sorgt setQ für eine Automatisierung der SAP-Berechtigungsvergabe. Damit lassen sich Genehmigungsprozesse revisions- und Compliance-sicher abbilden. Mit ediQ erfolgt eine Bereinigung der SAP-Benutzerstammdaten. Das Tool ermöglicht eine Datenharmonisierung in einem oder gleichzeitig mehreren angeschlossenen Systemen und erleichtert die Erstbefüllung von Benutzerdaten in der SU01.

Hamburg  
T +49 40 675968-0

Düsseldorf  
T +49 211 577996-0

Stuttgart  
T +49 7195 92255-0

Wien  
T +43 1 5222015 -10

Cluj  
T +49 89 925191-841

[kontakt@voquz.com](mailto:kontakt@voquz.com)  
[www.voquz.com](http://www.voquz.com)

Berlin  
T +49 30 36418831

Frankfurt  
T +49 69 6607680-0

München  
T +49 89 925191-0

Zürich  
T +41 52 62008-80

New York  
T +1 917 8182930